



کوارايد



قيمنا هي الالتزام والجودة و الكفاءة و الوعي البيئي.

تقدم كلورايد مجموعة متنوعة من المنتجات
لخدمة مختلف القطاعات، بما في ذلك
القطاعات الصناعية و الاستهلاكية. يتم بيع
منتجات كلورايد محليا من خلال قنوات توزيع
فعالة تغطي جميع محافظات مصر، بالإضافة
إلى تصديرها دوليا للعديد من البلدان حول
العالم.

جدول المحتويات

3	عن كلورايد إيجيبت
4	الرؤية ، الرسالة ، القيم
5	المبادئ
6	تاريخ كلورايد إيجيبت
7	ثقافة المؤسسة
8	المنتجات و الحلول
10	سلسلة القيمة
11	لماذا نحن؟
12	شركائنا في النجاح
13	الجوائز و الشهادات
14	المسؤولية المجتمعية
15	كلمة العضو المنتدب

عن كلورايد

كلورايد إيجيبت هي الرائدة في مجال تصنيع بطاريات السيارات و البطاريات الصناعية، بطاقة إنتاجية تبلغ ٢ مليون بطارية سنويا.



تمتلك كلورايد مصنعين مجهزين بأفضل خطوط الانتاج وأكثرها كفاءة في منطقة أبو رواش الصناعية ومنطقة ٦ أكتوبر الصناعية، وتقوم كلورايد بإنتاج وتوزيع وتصدير مجموعة متنوعة من المنتجات لخدمة مختلف القطاعات سواء الانتاجية أو الاستهلاكية. كما يتم بيع منتجات كلورايد محليا من خلال شبكة توزيع فعالة تغطي جميع محافظات مصر، بالإضافة إلى تصديرها للعديد من البلدان حول العالم.

الرؤية

أن نصبح الاختيار الأول لكل حلول و تطبيقات بطاريات السيارات و البطاريات الصناعية و السكنية، التزاماً منا تجاه جميع عملائنا بضمان المصداقية و سهولة الاستخدام و الحصول على منتجاتنا في كل مكان.

الرسالة

تصنيع منتجات عالية الجودة، و تطوير حلول الطاقة بتكلفة مناسبة، و توفير خدمة ما بعد البيع بشكل متجاوب و جدير بالثقة مما يعكس تفانينا الصادق تجاه عملائنا و صناعتنا و بلدنا والبيئة.

القيم

قيمنا الجوهرية هي الاطار الذي ينظم جميع عمليات الانتاج والتوزيع وغيرها وأنشطتنا التجارية وذلك لتحقيق رسالة ورؤي الشركة.

الالتزام

للتزم بتحقيق توقعات واحتياجات العملاء وذلك من خلال دراسة وتحليل احتياجات العملاء والعمل على توفير منتجات عالية الجودة ذات ضمان قوي بسعر مناسب، وتقديم خدمات ما بعد البيع، ولذلك نفخر بكون خدماتنا وأنشطتنا تتسم بالتركيز على العملاء.

الجودة والكفاءة

انطلاقاً من حرصنا على تقديم منتجات عالية الجودة، تقوم كلورايد باستخدام أحدث أساليب تصنيع البطاريات وتعمل على تطويرها بحيث تتحمل منتجاتنا من البطاريات درجات الحرارة العالية جداً والمنخفضة جداً، هذا بالإضافة إلى الاستثمار في البحث والتطوير لتحسين كفاءة البطاريات.

الوعي البيئي

تعمل كلورايد وفق مبادئ صارمة تضع الاعتبارات البيئية على قمة الاولويات في عمليات التصنيع والتوزيع، وتعمل دائماً على تقديم الارشاد لعملائها عند استخدام المنتج بحيث تساعد على الحفاظ على البيئة، بالإضافة إلى تطوير أساليب آمنة بيئياً للتخلص من البطاريات المستهلكة.

المبادئ

الشفافية والنزاهة

تتميز بيئة العمل في كلورايد إيجيبت بتبادل المعلومات بشكل واضح. نحن نؤمن بأن الشفافية هي عامل أساسي في تحقيق رؤيتنا لصدارة السوق.

احترام وتمكين الافراد

نحن نؤمن إيماناً راسخاً أن أعضاء فريق كلورايد هم أثمن ما نملك. لذلك نسعى باستمرار لتحسين بيئة العمل لدينا، والاستثمار في الافراد، مع إيلاء الاهتمام الكامل لحاجة كل موظف للنمو المهني.

التعاون مع عملائنا

تؤمن كلورايد بأن تطوير عملية التواصل مع العملاء وتمكينهم من ابداء الاراء والمقترحات لتطوير المنتجات هي السبيل لتحقيق رضا العميل والحفاظ عليه.



تاريخ كلورايد إيجيبت

<p>نشأت في عام ١٩٨١ معتمدة في ذلك على مئة عام من الخبرة لمجموعة كلورايد الإنجليزية.</p> <p>CHLORIDE</p>	1981
<p>تم اعتماد كلوريد من قبل TUV بشهادة الايزو ١٦٩٤٩: ١٩٩٤.</p> <p>TUV SUD ISO/TS 16949</p>	2005
<p>افتتحت كلورايد إيجيبت مصنعها الثاني في مدينة ٦ أكتوبر الصناعية.</p> <p>CHLORIDE</p>	2011
<p>تم اعتماد كلوريد من قبل الايزو بشهادة ٩٠٠٢: ١٩٩٤.</p> <p>ISO 9002 SGS</p>	1996
<p>تم اعتماد كلوريد من قبل الايزو للإدارة البيئية.</p> <p>ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM ISO 14001</p>	2017
<p>في عام ١٩٩٨، تأسست الكثرا وبدأت أعمالها في مصر كموزع لدينا.</p> <p>ELECTRA Batterie</p>	1998

ثقافة شركتنا

في كلوريد إيجيبت، نحن نؤمن أن الاستدامة هي حجر الأساس والحافز الذي تنطلق منه نجاحاتنا لتعكس تاريخنا القوي، و قدرتنا المبتكرة على تصور المستقبل. نحن نستثمر في تطبيق الاستدامة في جميع عملياتنا وأنشطتنا، و نبني علاقات مستدامة مع فريقنا و موردينا و موزعيننا و مع المستهلكين، كما نسعى دائما للحفاظ على تلك الصلات و نقوم بتطبيق أحدث و أبرز سياسات الاستدامة البيئية في عمليات الإنتاج و التوزيع و إعادة التدوير. أما بالنسبة لفريق العمل في كلوريد إيجيبت ، نحن نؤمن أنهم شركاء لنا في تخطيط المستقبل و شركاء لنا في النجاح. لقد طورنا إطارا محددا للرؤية و الرسالة و أخلاقيات العمل لدفع خط سير العمل بشكل واضح و مستدام.



المنتجات و الحلول

المنتجات

01

بطاريات السيارات

- مركبات ذات ثلاث عجلات "توك توك"
- مركبات أشخاص "ملاكي"
- مركبات النقل الخفيف
- مركبات النقل الثقيل والحافلات

02

بطاريات صناعية

- بطاريات الاوناش و المعدات الكهربائية "الجر"
- بطاريات التفريغ العميق للطاقة المتجددة
- بطاريات UPS مانع إنقطاع التيار
- بطاريات عربات الجولف
- بطاريات الطاقة الاحتياطية " Standby power/ Stationary "
- بطاريات السفن الملاحية

خدمات كلورايد للشركات :

هذه الخدمة مصممة خصيصا لمواكبة احتياجات الشركات و تقديم الدعم المستمر لأسطول السيارات و المركبات الخاصة بهم و ذلك لضمان بقاء المركبات على الطريق لتعمل بأعلى كفاءة من خلال حلول الشركات، تقدم كلورايد مصر أكثر من مجرد بطاريات متميزة ، وذلك بالإضافة إلى تقديم خدمات ما بعد البيع من خلال مركز الاتصال الخاص بالشركة والفنيين المتخصصين مما يوفر الوقت والجهد ويحقق الاستفادة القصوى لعملائنا.

حلول الأفراد :

شركة الكترا هي الموزع الرئيسي لمنتجات شركة كلورايد إيجيبت وتعمل على خدمة العملاء من خلال نقاط البيع ومراكز الخدمة المنتشرة.

خدمة بطارياتك “Bataretak” :

تم تصميم هذه الخدمة لتتيح لعملائنا طلب بطاريات كلورايد عن طريق موقع Bataretak.com أو عن طريق الخط الساخن ١٩٣٢٨ بحيث يقوم فريق علاقات العملاء بـ كلورايد إيجيبت بالرد على العملاء وتوفير جميع المعلومات المتعلقة بالبطارية المناسبة لسيارة العميل والسعر والإجابة على جميع الأسئلة إن وجدت. كما نقوم بتسليم البطارية للعميل في الوقت المحدد لأننا نملك أسطولاً مخصصاً لذلك، وذلك لتوفير الوقت والجهد للعميل .

”فريقنا جاهز دائما لتقديم أفضل الحلول لتناسب احتياجات

ومتطلبات العملاء“

سلسلة القيمة

مرحلة الحصول على المواد الخام

تبدأ سلسلة القيمة في كلوريد إيجيبت بالحصول على المواد الخام طبقاً لتوجيهات الهيئات الدولية المعنية بإعادة تدوير بطاريات الرصاص الحمضية. كما نركز على زيادة المحتوى المحلي لمنتجاتنا لتعزيز نمو الاقتصاد المصري.

1

مرحلة الإنتاج

نستخدم خلالها أحدث تقنيات الإنتاج و تدابير ضمان الجودة.

2

مرحلة التوزيع

توزيع منتجاتنا من خلال شبكة التوزيع الواسعة التي طورناها محلياً و دولياً. وقد قمنا بتطوير سياسات فعالة لخدمة ما بعد البيع وكذلك قمنا بتحسين شروط الضمان لصالح المستهلك حرصاً منا على تحقيق أقصى قيمة مضافة له.

3

ضمان الجودة

تجميع ودراسة ملاحظات واقتراحات العملاء من خلال بحوث التسويق لضمان تطوير المنتجات المناسبة لخدمة احتياجات عملائنا.

4

التخلص الآمن للبطاريات المستهلكة

من خلال مبادرة جو جرين لإعادة تدوير البطاريات الفارغة وحماية البيئة من التدهور وعليه نحرص على تقديم خصومات ترويجية للعميل لتشجيعه على تسليم البطارية المستهلكة.

5

لماذا نحن؟



مراكز الخدمة منتشرة في جميع أنحاء مصر.

تنوع حلول الطاقة لتلبية جميع الاحتياجات.

بطاريات عديمة الصيانة عالية الجودة

مركز اتصالات متخصص لاستقبال مكالمات وطلبات العملاء وخدماتهم

سياسة الاسترجاع والضمان تحمي حقوق العملاء.

خدمة (بطاريك) هي خدمة فريدة من نوعها لدعم عملائنا عن طريق توصيل المنتجات عالية الجودة لهم أينما كانوا وفي أي وقت.



القيمة المضافة للاقتصاد المحلي و توفير فرص العمل والمسؤولية المجتمعية

شركائنا في النجاح



FOTON



الجوائز و الشهادات



الجوائز

علاقتنا مع شركائنا تتخطى حدود المزايا المعروفة للشراكة. نشعر بالتزام كبير نحو كل شريك لعمل معه ، و نسعي دائماً لتحقيق قيمة مضافة للعمل ، ويظهر ذلك واضحاً في الجوائز المتعددة التي حصلنا عليها. فلهذا يلي بعض هذه الجوائز الموثقة.



الشهادات

لتم توثيق لميز كالورايد إيجيبت والتزامها بالمعايير الدولية في الإنتاج والإدارة والمعايير البيئية عن طريق الشهادات ذات الصلة

- IATF 16949 : 2016
- ISO 9001 : 2008
- ISO 14001
- والمسجلة أيضا في EOS



المسؤولية المجتمعية

تجاه المجتمع

مبارك- كول

تجاه البيئة

GO GREEN



لتضييق الفجوة في سوق العمل المصري، ساهمت كلورايد إيجيبت في مبادرة مبارك-كول وهي واحدة من أنجح المبادرات التي تهدف إلى تعزيز مهارات طلاب التعليم الفني. من خلال المبادرة، قدمنا للطلاب خبرة عملية ومزايا مادية، بالإضافة إلى فرص عمل بعد التخرج للطلاب المتميزين.

جو جرين هي مبادرة ملهمة تهدف إلى توفير بدائل صديقة للبيئة للتخلص من البطاريات القديمة. تقدم كلورايد إيجيبت خصم تحفيزي على البطارية الجديدة، في حال تم تسليمنا البطاريات المستعملة. في المرحلة التالية، تدخل البطاريات المستهلكة عملية إعادة تدوير بحيث يتم الاستفادة من عنصر الرصاص في تصنيع بطاريات جديدة.

تجاه الصناعة

أكاديمية كلورايد



إيماناً منا بدورنا في نشر المعرفة، أسست كلورايد إيجيبت "أكاديمية كلورايد التدريبية" في مقر المصنع بمدينة السادس من أكتوبر، لتوفير فرص التدريب للمهندسين والفنيين. وقد تم تجهيز الأكاديمية بأحدث المواد التدريبية وبخبراء يتميزون بالخبرة والمهارة العالية. يقدم التدريب معلومات مفصلة عن البطاريات، وطرق تصنيعها واستخدامها وصيانتها وطرق الكشف عن العيوب، وقد استفاد من التدريب ٦٠٠ مهندس وفني، وأشادوا برضاهم عن مستوى التدريب ومواده، وعن أكاديمية كلورايد.

كلمة العضو المنتدب



المهندس بلال الشعبي، العضو المنتدب بشركة كلورايد إيجيبت

“

لؤمن في كلورايد إيجيبت أن معرفتنا الوثيقة باحتياجات ومتطلبات عملائنا هي السبيل لتحقيق الريادة في صناعة حلول الطاقة، لذا يتميز نموذج العمل في كلورايد بكونه يبدأ من العميل ويتنهي عنده، فنقوم بدراسة حاجات العميل وتطوير الحلول المناسبة وتوزيعها من خلال شبكة التوزيع الكفاء الخاصة بنا ثم التواصل بشكل مستمر مع العملاء لبحث آرائهم والإستفادة منها في تطوير حلول الطاقة المناسبة.

”

تواصل معنا

www.chloride-batteries.com 

info@chloride-batteries.com 

١٩٣٢٨ 

العناوين:

مصنع أبو رواش 

الكيلو ٢٨ طريق مصر اسكندرية الصحراوى - المنطقة الصناعية - أبو رواش - الجيزة - مصر

مصنع ٦ أكتوبر 

المنطقة الصناعية - المربع الهندسى E2 - مدينة ٦ أكتوبر - الجيزة - مصر



Chloride Egypt /    





کوارايد



قيمنا هي الالتزام والجودة و الكفاءة و الوعي البيئي.

تقدم كلورايد مجموعة متنوعة من المنتجات
لخدمة مختلف القطاعات، بما في ذلك
القطاعات الصناعية و الاستهلاكية. يتم بيع
منتجات كلورايد محليا من خلال قنوات توزيع
فعالة تغطي جميع محافظات مصر، بالإضافة
إلى تصديرها دوليا للعديد من البلدان حول
العالم.

جدول المحتويات

3	عن كلورايد إيجيبت
4	الرؤية ، الرسالة ، القيم
5	المبادئ
6	تاريخ كلورايد إيجيبت
7	ثقافة المؤسسة
8	المنتجات و الحلول
10	سلسلة القيمة
11	لماذا نحن؟
12	شركائنا في النجاح
13	الجوائز و الشهادات
14	المسؤولية المجتمعية
15	كلمة العضو المنتدب

عن كلورايد

كلورايد إيجيبت هي الرائدة في مجال تصنيع بطاريات السيارات و البطاريات الصناعية، بطاقة إنتاجية تبلغ ٢ مليون بطارية سنويا.



تمتلك كلورايد مصنعين مجهزين بأفضل خطوط الانتاج وأكثرها كفاءة في منطقة أبو رواش الصناعية ومنطقة ٦ أكتوبر الصناعية، وتقوم كلورايد بإنتاج وتوزيع وتصدير مجموعة متنوعة من المنتجات لخدمة مختلف القطاعات سواء الانتاجية أو الاستهلاكية. كما يتم بيع منتجات كلورايد محليا من خلال شبكة توزيع فعالة تغطي جميع محافظات مصر، بالإضافة إلى تصديرها للعديد من البلدان حول العالم.

الرؤية

أن نصبح الاختيار الأول لكل حلول و تطبيقات بطاريات السيارات و البطاريات الصناعية و السكنية، التزامنا منا تجاه جميع عملائنا بضمان المصداقية و سهولة الاستخدام و الحصول على منتجاتنا في كل مكان.

الرسالة

تصنيع منتجات عالية الجودة، و تطوير حلول الطاقة بتكلفة مناسبة، و توفير خدمة ما بعد البيع بشكل متجاوب و جدير بالثقة مما يعكس تفانينا الصادق تجاه عملائنا و صناعتنا و بلدنا والبيئة.

القيم

قيمنا الجوهرية هي الاطار الذي ينظم جميع عمليات الانتاج والتوزيع وغيرها وأنشطتنا التجارية وذلك لتحقيق رسالة ورؤي الشركة.

الالتزام

للتزم بتحقيق توقعات واحتياجات العملاء وذلك من خلال دراسة وتحليل احتياجات العملاء والعمل على توفير منتجات عالية الجودة ذات ضمان قوي بسعر مناسب، وتقديم خدمات ما بعد البيع، ولذلك نفخر بكون خدماتنا وأنشطتنا تتسم بالتركيز على العملاء.

الجودة والكفاءة

انطلاقاً من حرصنا على تقديم منتجات عالية الجودة، تقوم كلورايد باستخدام أحدث أساليب تصنيع البطاريات وتعمل على تطويرها بحيث تتحمل منتجاتنا من البطاريات درجات الحرارة العالية جداً والمنخفضة جداً، هذا بالإضافة إلى الاستثمار في البحث والتطوير لتحسين كفاءة البطاريات.

الوعي البيئي

تعمل كلورايد وفق مبادئ صارمة تضع الاعتبارات البيئية على قمة الاولويات في عمليات التصنيع والتوزيع، وتعمل دائماً على تقديم الارشاد لعملائها عند استخدام المنتج بحيث تساعد على الحفاظ على البيئة، بالإضافة إلى تطوير أساليب آمنة بيئياً للتخلص من البطاريات المستهلكة.

المبادئ

الشفافية والنزاهة

تتميز بيئة العمل في كلورايد إيجيبت بتبادل المعلومات بشكل واضح. نحن نؤمن بأن الشفافية هي عامل أساسي في تحقيق رؤيتنا لصدارة السوق.

احترام وتمكين الافراد

نحن نؤمن إيماناً راسخاً أن أعضاء فريق كلورايد هم أئمن ما نملك. لذلك نسعى باستمرار لتحسين بيئة العمل لدينا، والاستثمار في الافراد، مع إيلاء الاهتمام الكامل لحاجة كل موظف للنمو المهني.

التعاون مع عملائنا

تؤمن كلورايد بأن تطوير عملية التواصل مع العملاء وتمكينهم من ابداء الاراء والمقترحات لتطوير المنتجات هي السبيل لتحقيق رضا العميل والحفاظ عليه.



تاريخ كلورايد إيجيبت

<p>نشأت في عام ١٩٨١ معتمدة في ذلك على مئة عام من الخبرة لمجموعة كلورايد الإنجليزية.</p> <p>CHLORIDE</p>	1981
<p>تم اعتماد كلوريد من قبل TUV بشهادة الايزو ١٦٩٤٩: ١٩٩٤.</p> <p>TUV SUD ISO/TS 16949</p>	2005
<p>افتتحت كلورايد إيجيبت مصنعها الثاني في مدينة ٦ أكتوبر الصناعية.</p> 	2011
<p>تم اعتماد كلوريد من قبل الايزو للإدارة البيئية.</p> <p>ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM ISO 14001</p>	2017
<p>في عام ١٩٩٨، تأسست الكثرا وبدأت أعمالها في مصر كموزع لدينا.</p> <p>ELECTRA Batterie</p>	1998
<p>في عام ٢٠٠٢، حصلت كلورايد إيجيبت على اعتماد الأيزو بشهادة الأيزو ٩٠٠٢: ١٩٩٤.</p> <p>QUALITY ASSURED FIRM ISO 9001 SGS</p>	2002
<p>في عام ١٩٨٨، قامت كلورايد إيجيبت بتوريد بطارياتها الصناعية في السوق المصري.</p> <p>CHLORIDE INDUSTRIAL</p>	1988
<p>في عام ١٩٩٦، حصلت كلورايد إيجيبت على اعتماد الأيزو بشهادة الأيزو ٩٠٠٢: ١٩٩٤.</p> <p>QUALITY ASSURED FIRM ISO 9002 SGS</p>	1996

ثقافة شركتنا

في كلوريد إيجيبت، نحن نؤمن أن الاستدامة هي حجر الأساس والحافز الذي تنطلق منه نجاحاتنا لتعكس تاريخنا القوي، و قدرتنا المبتكرة على تصور المستقبل. نحن نستثمر في تطبيق الاستدامة في جميع عملياتنا وأنشطتنا، و نبني علاقات مستدامة مع فريقنا و موردينا و موزعيننا و مع المستهلكين، كما نسعى دائما للحفاظ على تلك الصلات و نقوم بتطبيق أحدث و أبرز سياسات الاستدامة البيئية في عمليات الإنتاج و التوزيع و إعادة التدوير. أما بالنسبة لفريق العمل في كلوريد إيجيبت ، نحن نؤمن أنهم شركاء لنا في تخطيط المستقبل و شركاء لنا في النجاح. لقد طورنا إطارا محددا للرؤية و الرسالة و أخلاقيات العمل لدفع خط سير العمل بشكل واضح و مستدام.



المنتجات و الحلول

المنتجات

01

بطاريات السيارات

- مركبات ذات ثلاث عجلات "توك توك"
- مركبات أشخاص "ملاكي"
- مركبات النقل الخفيف
- مركبات النقل الثقيل والحافلات

02

بطاريات صناعية

- بطاريات الاوناش و المعدات الكهربائية "الجر"
- بطاريات التفريغ العميق للطاقة المتجددة
- بطاريات UPS مانع إنقطاع التيار
- بطاريات عربات الجولف
- بطاريات الطاقة الاحتياطية " Standby power/ Stationary "
- بطاريات السفن الملاحية

خدمات كلورايد للشركات :

هذه الخدمة مصممة خصيصا لمواكبة احتياجات الشركات و تقديم الدعم المستمر لأسطول السيارات و المركبات الخاصة بهم و ذلك لضمان بقاء المركبات على الطريق لتعمل بأعلى كفاءة من خلال حلول الشركات، تقدم كلورايد مصر أكثر من مجرد بطاريات متميزة ، وذلك بالإضافة إلى تقديم خدمات ما بعد البيع من خلال مركز الاتصال الخاص بالشركة والفنيين المتخصصين مما يوفر الوقت والجهد ويحقق الاستفادة القصوى لعملائنا.

حلول الأفراد :

شركة الكترا هي الموزع الرئيسي لمنتجات شركة كلورايد إيجيبت وتعمل على خدمة العملاء من خلال نقاط البيع ومراكز الخدمة المنتشرة.

خدمة بطارياتك "Bataretak" :

تم تصميم هذه الخدمة لتتيح لعملائنا طلب بطاريات كلورايد عن طريق موقع Bataretak.com أو عن طريق الخط الساخن ١٩٣٢٨ بحيث يقوم فريق علاقات العملاء بـ كلورايد إيجيبت بالرد على العملاء وتوفير جميع المعلومات المتعلقة بالبطارية المناسبة لسيارة العميل والسعر والإجابة على جميع الأسئلة إن وجدت. كما نقوم بتسليم البطارية للعميل في الوقت المحدد لأننا نملك أسطولاً مخصصاً لذلك، وذلك لتوفير الوقت والجهد للعميل .

"فريقنا جاهز دائما لتقديم أفضل الحلول لتناسب احتياجات

ومتطلبات العملاء"

سلسلة القيمة

مرحلة الحصول على المواد الخام

تبدأ سلسلة القيمة في كلوريد إيجيبت بالحصول على المواد الخام طبقاً لتوجيهات الهيئات الدولية المعنية بإعادة تدوير بطاريات الرصاص الحمضية. كما نركز على زيادة المحتوى المحلي لمنتجاتنا لتعزيز نمو الاقتصاد المصري.

1

مرحلة الإنتاج

نستخدم خلالها أحدث تقنيات الإنتاج و تدابير ضمان الجودة.

2

مرحلة التوزيع

توزيع منتجاتنا من خلال شبكة التوزيع الواسعة التي طورناها محلياً و دولياً. وقد قمنا بتطوير سياسات فعالة لخدمة ما بعد البيع وكذلك قمنا بتحسين شروط الضمان لصالح المستهلك حرصاً منا على تحقيق أقصى قيمة مضافة له.

3

ضمان الجودة

تجميع ودراسة ملاحظات واقتراحات العملاء من خلال بحوث التسويق لضمان تطوير المنتجات المناسبة لخدمة احتياجات عملائنا.

4

التخلص الآمن للبطاريات المستهلكة

من خلال مبادرة جو جرين لإعادة تدوير البطاريات الفارغة وحماية البيئة من التدهور وعليه نحرص على تقديم خصومات ترويجية للعميل لتشجيعه على تسليم البطارية المستهلكة.

5

لماذا نحن؟



١ بطاريات عديمة الصيانة
عالية الجودة

٢ تنوع حلول الطاقة
لتلبية جميع
الاحتياجات.

٣ مراكز الخدمة منتشرة
في جميع أنحاء مصر.

٤ خدمة (بطاريتك) هي
خدمة فريدة من نوعها
لدعم عملائنا عن طريق
توصيل المنتجات عالية
الجودة لهم أينما كانوا
وفي أي وقت.

٥ سياسة الاسترجاع
والضمان تحمي حقوق
العملاء.

٦ مركز اتصالات متخصص
لاستقبال مكالمات
وطلبات العملاء
وخدمتهم



٧ القيمة المضافة
للاقتصاد المحلي
و توفير فرص
العمل والمسؤولية
المجتمعية

شركائنا في النجاح



FOTON



الجوائز و الشهادات



الجوائز

علاقتنا مع شركائنا تتخطى حدود المزايا المعروفة للشراكة. نشعر بالتزام كبير نحو كل شريك لعمل معه ، و نسعي دائماً لتحقيق قيمة مضافة للعمل ، ويظهر ذلك واضحاً في الجوائز المتعددة التي حصلنا عليها. فلهذا يلي بعض هذه الجوائز الموثقة.



الشهادات

لتم توثيق لميز كالورايد إيجيبت والتزامها بالمعايير الدولية في الإنتاج والإدارة والمعايير البيئية عن طريق الشهادات ذات الصلة

- IATF 16949 : 2016
- ISO 9001 : 2008
- ISO 14001
- والمسجلة أيضا في EOS



المسؤولية المجتمعية

تجاه المجتمع

مبارك- كول

تجاه البيئة

GO GREEN



لتضييق الفجوة في سوق العمل المصري، ساهمت كلورايد إيجيبت في مبادرة مبارك-كول وهي واحدة من أنجح المبادرات التي تهدف إلى تعزيز مهارات طلاب التعليم الفني. من خلال المبادرة، قدمنا للطلاب خبرة عملية ومزايا مادية، بالإضافة إلى فرص عمل بعد التخرج للطلاب المتميزين.

جو جرين هي مبادرة ملهمة تهدف إلى توفير بدائل صديقة للبيئة للتخلص من البطاريات القديمة. تقدم كلورايد إيجيبت خصم تحفيزي على البطارية الجديدة، في حال تم تسليمنا البطاريات المستعملة. في المرحلة التالية، تدخل البطاريات المستهلكة عملية إعادة تدوير بحيث يتم الاستفادة من عنصر الرصاص في تصنيع بطاريات جديدة.

تجاه الصناعة

أكاديمية كلورايد



إيماناً منا بدورنا في نشر المعرفة، أسست كلورايد إيجيبت "أكاديمية كلورايد التدريبية" في مقر المصنع بمدينة السادس من أكتوبر، لتوفير فرص التدريب للمهندسين والفنيين. وقد تم تجهيز الأكاديمية بأحدث المواد التدريبية وبخبراء يتميزون بالخبرة والمهارة العالية. يقدم التدريب معلومات مفصلة عن البطاريات، وطرق تصنيعها واستخدامها وصيانتها وطرق الكشف عن العيوب، وقد استفاد من التدريب ٦٠٠ مهندس وفني، وأشادوا برضاهم عن مستوى التدريب ومواده، وعن أكاديمية كلورايد.

كلمة العضو المنتدب



المهندس بلال الشعبي، العضو المنتدب بشركة كلورايد إيجيبت

“

لؤمن في كلوريد إيجيت أن معرفتنا الوثيقة باحتياجات ومتطلبات عملائنا هي السبيل لتحقيق الريادة في صناعة حلول الطاقة، لذا يتميز نموذج العمل في كلوريد بكونه يبدأ من العميل وينتهي عنده، فنقوم بدراسة حاجات العميل وتطوير الحلول المناسبة وتوزيعها من خلال شبكة التوزيع الكفاء الخاصة بنا ثم التواصل بشكل مستمر مع العملاء لبحث آرائهم والإستفادة منها في تطوير حلول الطاقة المناسبة.

”

تواصل معنا

www.chloride-batteries.com 

info@chloride-batteries.com 

١٩٣٢٨ 

العناوين:

مصنع أبو رواش 

الكيلو ٢٨ طريق مصر اسكندرية الصحراوى - المنطقة الصناعية - أبو رواش - الجيزة - مصر

مصنع ٦ أكتوبر 

المنطقة الصناعية - المربع الهندسى E2 - مدينة ٦ أكتوبر - الجيزة - مصر



Chloride Egypt /    

